

# Viaggiare in treno. In Abruzzo è un disastro

Conoscere orari e tragitti è un'impresa. Federconsumatori e Cgil bacchettano Trenitalia

PESCARA - "Informazione, che disastro!". Potremmo riassumere così la nota divulgata da Federconsumatori Abruzzo e Filt Cgil Abruzzo relativa al traffico ferroviario nella nostra regione. Associazione di consumatori e sindacato puntano il dito contro un carente sistema di informazioni per chi viaggia o vuol viaggiare usando i treni. Per gli utenti abruzzesi (ma anche per chi, da altre regioni, si trova a doversi muovere in Abruzzo), infatti, è una vera impresa conoscere orari e tragitti per raggiungere Lanciano, Pescara, Sulmona o Teramo. Il comunicato stampa a firma di **Tino Di Cicco** dell'osservatorio Federconsumatori e di **Franco Rolandi** della Cgil parla di sperpero di denaro pubblico e cita numerosi esempi per render chiari i "buchi" nel sistema informativo di Trenitalia. Cgil e Federconsumatori parlano di un "boicottaggio" da parte di Trenitalia a discapito della Sangritana. Boicottaggio che, a conti fatti, si ripercuote sui cittadini che trovano grosse difficoltà nel sapere orari e percorsi dei treni abruzzesi. Una situazione che Filt Cgil e Federconsumatori, tramite l'osservatorio per la mobilità, ha monitorato riscontrando grosse anomalie. Un sistema, quello del servizio informativo agli utenti, che presenterebbe lacune sia per quanto riguarda il sistema virtuale (cioè il sito internet di Trenitalia), sia per quanto riguarda il sistema "cartaceo" (cioè tramite i cartelli affissi nelle stazioni ferroviarie). In entrambi i casi, ci sarebbero omissioni e scarse informazioni per chi viaggia. "La regione Abruzzo finanzia sia Trenitalia che la FAS (Sangritana) per garantire l'offerta ferroviaria agli abruzzesi, ma gli abruzzesi non riescono ad utilizzare i treni pagati dalla regione con i soldi dei contribuenti, perché non riescono ad avere informazioni sull'offerta di informazioni sui treni che collegano Pescara a Lanciano. Eppure i treni ci sono, e non sono neanche pochi; ma i cittadini non debbono sapere (potrebbero utilizzare il TPL anziché l'auto privata). Se poi gli abruzzesi volessero conoscere i collegamenti esistenti tra Pescara e Te-



Sopra, un convoglio della Sangritana. Sotto, nessuna informazione sul sito Trenitalia



Lanciano da Pescara, né i quadri cartacei in stazioni, né il sito di Trenitalia, danno un minimo di informazione sui treni che collegano Pescara a Lanciano. Eppure i treni ci sono, e non sono neanche

pochi; ma i cittadini non debbono sapere (potrebbero utilizzare il TPL anziché l'auto privata). Se poi gli abruzzesi volessero conoscere i collegamenti esistenti tra Pescara e Te-

ramo, oppure tra Pescara e Sulmona, e cercano informazioni sull'offerta ferroviaria, sul sito di Trenitalia non trovano i treni della Sangritana". Sindacato e associazione dei consumatori

## LO SPERPERO

A che serve migliorare il materiale rotabile e i servizi se poi il viaggiatore non riesce a informarsi sulle corse?

portano alcuni esempi pratici: "Per esempio il treno 23910 in partenza da Pescara per Teramo alle ore 13.55, oppure il treno 23947 in partenza da Pescara per Sulmona alle ore 14.51, esistono, ma non sono indicati sul sito di Trenitalia che informa i cittadini sull'offerta ferroviaria. Se Trenitalia cerca di boicottare l'offerta della Sangritana danneggiando così i cittadini abruzzesi, un consiglio ai gestori della Sangritana: inviate le informazioni sull'offerta ferroviaria della Sangritana ai Responsabili delle ferrovie tedesche (DB Bahn); in questo caso gli italiani potrebbero ottenere le informazioni che non ottengono dal sito Trenitalia, dal sito DB Bahn. Potrebbero ottenere tutte le informazioni sull'offerta della FAS, e anche molto altro (DB Bahn rispetta il regolamento europeo 1371/2007, Trenitalia no)", incalzano Filt Cgil e Federconsumatori che denunciano "l'assenza dei responsabili della regione Abruzzo in questo cruciale campo delle informazioni, assenza che impedisce ai cittadini abruzzesi di conoscere tutta l'offerta pubblica ferroviaria regionale".

**LA REPLICA.** Alle accuse mosse arriva la risposta di Trenitalia: "Dal cambio orario di dicembre 2014 tutti i quadri orari affissi nelle stazioni contengono anche indicazioni sui servizi offerti da Sangritana, così come i libretti degli orari scaricabili da internet e reperibili alle biglietterie o nelle edicole", sottolinea la nota della società.

TERAMO  
PESCARA  
L'AQUILA  
ABRUZZO