

Frecciarossa, prenotazione a ostacoli

Da ieri obbligatoria. Sistema fermo per 50 minuti, abbonamenti venduti al vecchio prezzo
«Era impossibile riservare i posti e alla biglietteria ci hanno fatto pagare l'integrazione»

il caso

MAURIZIO TROPEANO
TORINO

Pronti? Via. La corsa contro il tempo di Katia Gallo e Simone Roberti inizia dieci minuti prima della mezzanotte del 24 giugno. A quell'ora scatta il d-day per cercare di prenotare i posti sui Frecciarossa che nelle ore di punta collegano Torino con Milano. Katia e Simone sono tra i promotori della petizione inviata all'Autorità garante che denuncia il sovraffollamento delle carrozze, i ritardi e il rischio che la prenotazione obbligatoria possa costringere molti pendolari a «restare a piedi invece che viaggiare in piedi». Hanno accettato di venire al giornale per dimostrare che la loro tesi è vera: per prenotare 44 viaggi tra andata e ritorno dovrebbero servire, in media, 132 minuti. La prima mossa per accelerare i tempi è accedere all'area riservata. Simone tira fuori dalla tasca dei pantaloni la li-

sta compilata a mano dei treni su cui vuole viaggiare «anche se non sono sicuro che il 9 luglio mi servirà la Freccia delle 10.05 per tornare a Torino». Katia, invece, è più tranquilla «a luglio posso partire e tornare più tardi dal lavoro ma questo condiziona la mia vita privata».

Dopo mezzanotte

Ma l'ora x si avvicina. Pochi secondi dopo la mezzanotte Katia e Roberto selezionano l'acquisto e, a sorpresa, compare il vecchio prezzo: 295 euro. I due si guardano perplessi, poi si girano e mi domandano: «Che si fa? Magari hanno cambiato idea». Io scuoto la testa: «Non credo. Personalmente io farei l'acquisto». Katia si convince, prende la carta di credito e digita cifre e codici. Sul cellulare arriva l'avviso dell'acquisto ma contemporaneamente sullo schermo del pc compare l'allerta: «La transazione non è stata eseguita». Tocca a Simone: «E' fatta». Trascorrono pochi secondi e sul cellulare arrivano gli avvisi di conferma dell'acquisto e la mail con l'abbonamento da stampare. Katia ritenta: «E

vai». I loro colleghi, che si sono attaccati alle macchinette a Porta Nuova e Porta Susa, mandano sms o WhatsApp. Per alcuni secondi è un concertino di beep: «Acquistato». «Comprato». «Preso». Adesso, però, bisogna prenotare. Simone prende la sua lista e inizia a digitare date e orari. Ma il sistema lo blocca. E stoppa anche Katia. Ventun minuti dopo la mezzanotte i pendolari nelle stazioni chiamano sul cellulare, viene inserito il vivavoce: «Tutto bloccato, impossibile prenotare». A quell'ora non c'è traccia delle 2 Frece in più. Alle 0.30 Katia chiama il numero verde in funzione 24 ore su 24: «Gli operatori sono occupati». Poi invia una mail al responsabile delle conciliazioni per chiedere «spiegazioni urgenti». Alla fine, dopo un breve consulto telefonico, i pendolari decidono di andare a casa: «All'alba ci presentiamo in biglietteria».

Scuse da Trenitalia

Ecco il racconto di Katia: «Mi sono presentata in biglietteria poco prima delle 7, mi hanno fatto pagare l'integrazione e fatto

tre prenotazioni. Poi mi hanno dato un foglio dove indicare le mie priorità con la promessa di mandarmi una mail. Ho lasciato perdere, preferisco fare da sola». Vittorio Artom Celli, invece, ha compilato l'elenco a mano: «La mail è arrivata ma con le prenotazioni solo per una settimana. Sono tornato in stazione e mi sono piazzato in biglietteria. Dopo 90 minuti avevo tutto il mese prenotato». Secondo Trenitalia, però, questi problemi dovrebbero essere risolti. L'altra notte a partire dalle 24 l'aggiornamento del programma si è portato via 50 minuti e questo ha congelato il prezzo del biglietto e reso impossibile fare prenotazioni. Il sistema, potenziato del 40%, è diventato operativo e annunciava l'entrata in servizio dei 2 Frecciarossa in più. Ieri, però, il bollettino di guerra del comitato dei pendolari recita così. Ignazio: passato ad Italo. Alessandra: abbonamento e prenotazioni ancora da fare. Alessio: tempo di prenotazione alle macchinette circa 75 minuti, tutte le prenotazioni effettuate. Riccardo: ha il record, 55 minuti alle macchinette.

Ho provato a prenotare l'altra notte ma non è stato possibile. In biglietteria ho avuto solo 3 riserve

Katia Gallo

Pendolare torinese

In stazione mi sono piazzato in biglietteria. Ho dovuto aspettare 90 minuti per poter avere le prenotazioni

Vittorio Artom Celli

Pendolare torinese



L'interno di un Frecciarossa affollato di pendolari sulla tratta Torino-Milano