

# Ferrovie Sud Est guasti a catena

### «Binario morto» fra Putignano e Noci, trasbordo sui bus

**PATRIZIO PULVENTO**

● Binario «morto» per manutenzione almeno fino a domani. Non c'è pace per i viaggiatori e specialmente per i pendolari delle ferrovie Sud-Est già vessati da rituali ritardi, treni soppressi senza preavviso e imprevisti di varia natura. Come quello occorso ieri sulla tratta ferroviaria tra Putignano e Noci, rimasta interrotta per ore a causa di un allagamento che ha reso impercorribile un tratto dei binari di quella linea, costringendo i passeggeri a ripiegare sui famigerati autobus sostituiti che, stando alle doglianze dei viaggiatori, non garantiscono affatto un'adeguata alternativa per raggiungere in tempi accettabili le destinazioni per le quali si è pagato il prezzo del biglietto. Insomma, un altro calvario, l'ennesimo per i passeggeri della società ora controllata da Trenitalia.

A risentirne ovviamente è stata tutta la linea Taranto - Bari che resterà colpita dal problema, si spera, solo fino a domani. Già, perché nel caso delle linee ferroviarie

e automobilistiche Sud Est il condizionale è d'obbligo. Infatti da svariati mesi ormai si registrano ritardi, cattiva manutenzione dei treni, delle infrastrutture e delle stazioni, esiguità del personale a terra e a bordo delle carrozze, treni soppressi senza alcun preavviso oppure in ritardo per ragioni di vario genere e viaggiatori costretti a salire sui bus per raggiungere casa, luoghi di lavoro e città turistiche. Un disservizio praticamente all'ordine del giorno.

A confermarlo sono soprattutto le testimonianze dei pendolari disperati i quali anno costituito un gruppo Facebook denominato «Ferrovie Sud Est - La voce dei viaggiatori», con oltre 5 mila iscritti, dove quasi ogni giorno vengono denunciati i vari disservizi, il cattivo stato di manutenzione dei mezzi che si fermano per improvvise avarie, o di igiene con tanto di foto che mostrano autobus sovraccarichi di studenti. «Ci vogliono due ore per andare da

Casamassima a Bari che sono appena 18 chilometri - lamenta il padre di una studentessa. - Da Casamassima si parte in autobus per arrivare alla stazione di Adelfia dove è possibile prendere il treno che finalmente arriva a Bari. Una situazione che perdura da quasi un anno!». Per non parlare del coro di proteste per il numero di corse soppressi durante l'estate (nei festivi non ce ne sono affatto) e la variazione degli orari. «Certe volte nemmeno gli addetti ai lavori riescono a dare informazioni adeguate per raggiungere le varie mete di destinazione - chiosa una coppia di viaggiatori stranieri in vacanza. - Spesso anche la applicazione delle FSE per smartphone risulta fuori servizio ed è impossibile per esempio acquistare biglietti online e conoscere gli orari di partenza e di arrivo. L'unico modo è quello di rintracciare i punti vendita esterni che fungono da biglietteria, disponibili solo negli orari di apertura». A differenza dei vecchi titoli di viaggio che potevano essere acquistati e tenuti

da parte per emergenze da utilizzare in un giorno diverso in caso di mancato utilizzo, da quest'anno i nuovi ticket di corsa semplice sono validi solo per il giorno del viaggio. I biglietti, dunque, hanno una validità di 4 ore dalla convalida e possono essere utilizzati entro la mezzanotte del giorno riportato sul biglietto. Online, invece, il biglietto può essere acquistato con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di utilizzo e fino a 5 minuti prima della partenza del treno o del bus. Più rigide le regole di emissione dei biglietti ferroviari emessi dalle biglietterie self-service che possono essere utilizzati esclusivamente lo stesso giorno di acquisto. Innovazione pensata per combattere i furbetti del biglietto ma che ha reso ancora più difficile la vita degli utenti della Sud-Est.

Un'odissea, dunque, soprattutto per i viaggiatori occasionali, ignari di certe «consuetudini» del trasporto locale. Un'odissea, almeno per ora, senza risposte o soluzioni. Con gli utenti che pagano il prezzo più alto.

#### ALLAGAMENTO

Problemi soprattutto per i pendolari. Si spera il ritorno alla normalità domani

#### DISAGI DA MESI

I passeggeri: saltano le corse, poche informazioni biglietterie inefficienti