

Rinuncia al viaggio L'autolinea tedesca mi ha rimborsato

Caro Direttore, per ragioni personali ho dovuto rinunciare all'ultimo momento a un viaggio programmato per Milano con una società di autobus tedesca che da circa un anno opera in Italia e, con mia grande sorpresa, ho scoperto che rimborsano l'intera tariffa con un buono da utilizzare. Le compagnie di autobus italiane e Trenitalia applicano delle penali che vanno da un 20% di trattenuta fino alla perdita dell'intera somma pagata. Forse, dovremmo prendere esempio da questo modo di operare per metterci al passo con l'Europa.

Antonio Bovenzi, Teramo

