

**«No al rimborso per il viaggio». I quattro anziani dimenticati dal bus in autostrada non saranno risarciti**

PESCARA I quattro anziani di Spoltore dimenticati in autostrada all'altezza di Bologna mentre tornavano in pullman a Pescara dall'Austria, non otterranno alcun rimborso dalla Flixbus, la compagnia con cui avevano scelto di viaggiare. Lo ha annunciato l'azienda rispondendo all'Adiconsum, incaricata dagli anziani di occuparsi di questa disavventura. Il gruppo, rimasto a piedi in autogrill dopo una sosta del bus **(leggi l'articolo)**, lamenta di non aver riavuto i bagagli, finiti a Francoforte il 17 maggio. Dopo che il Centro si è occupato della vicenda, Flixbus ha scritto ad Alberto Corrado, dell'associazione consumatori, che a giugno ha inviato ben tre mail senza mai avere risposta. La compagnia annuncia di essersi «messa in comunicazione da Francoforte con i passeggeri rispetto al ritrovamento delle valigie», ma aggiunge che «non è possibile avallare il rimborso delle spese sostenute per il taxi e il viaggio di ritorno in treno, poiché la pausa prescritta dal conducente non è stata rispettata dai passeggeri», che si sono presentati in ritardo. La compagnia ritiene cioè di aver «adempito alla prestazione».

